



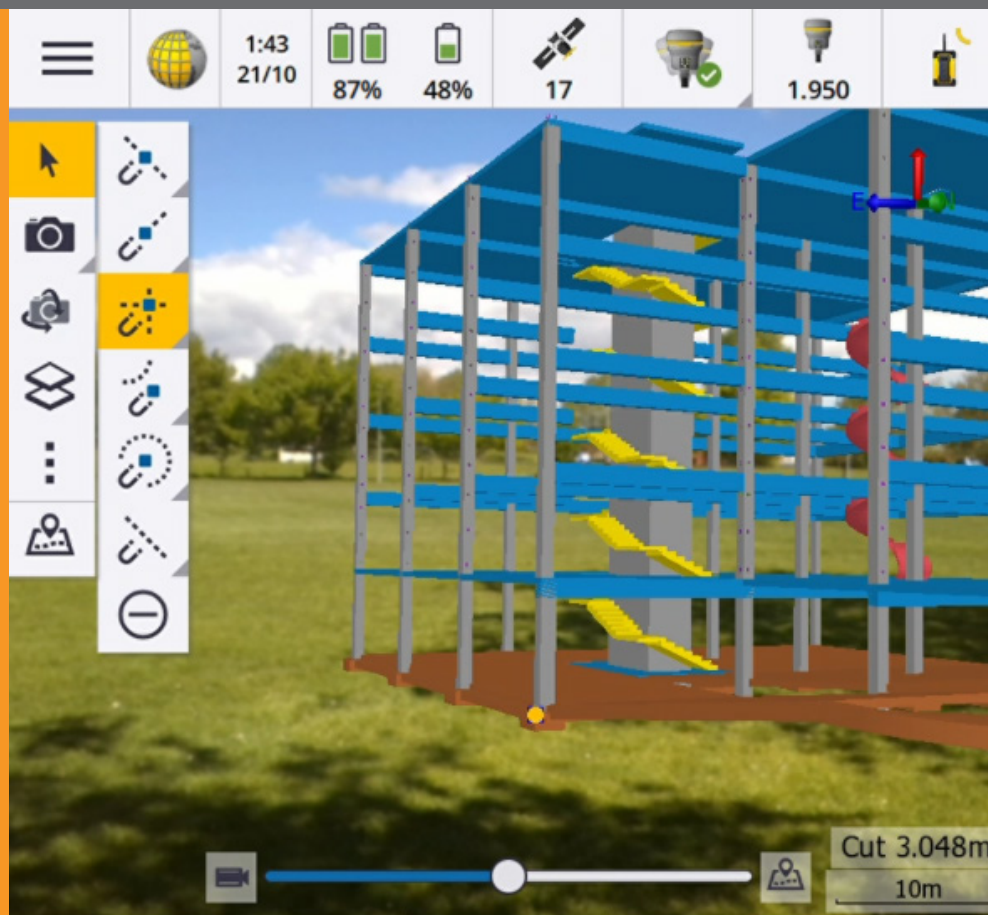
Funktionsavtal

Trimble Access

FUNKTIONSAVTAL FÖR TRIMBLE ACCESS

- Ger dig tillgång till Trimble Connect Business för synkronisering och distribution av data
- Teknisk support vardagar mellan klockan 07:00-16:00
- Möjliggör överflytt av programvaran till din nya fältdator
- Ökar produktiviteten
- Garanterar tillgång till senaste versionen

TRIMTEC



MJUKVARA

Trimtec AB inkluderar funktionsavtal i alla mjukvaror, även för fält.

Genom att teckna funktionsavtal kommer produktiviteten att öka och driften av systemet säkras samt möjligheten att utnyttja programvaran optimeras.

Funktionsavtalet är knutet till respektive licensnummer och innefattar förlängd programvarugaranti och teknisk support.

Funktionsavtalet för fältprogramvaran ger även möjlighet att flytta mjukvaran till en nyare hårdvara om man väljer att uppgradera hårdvaran.

Genom att ha en aktuell programvara har man även tillgång till ett Businesskonto i Trimble Connect för synkronisering och distribution av data.

För samtliga avtal gäller:

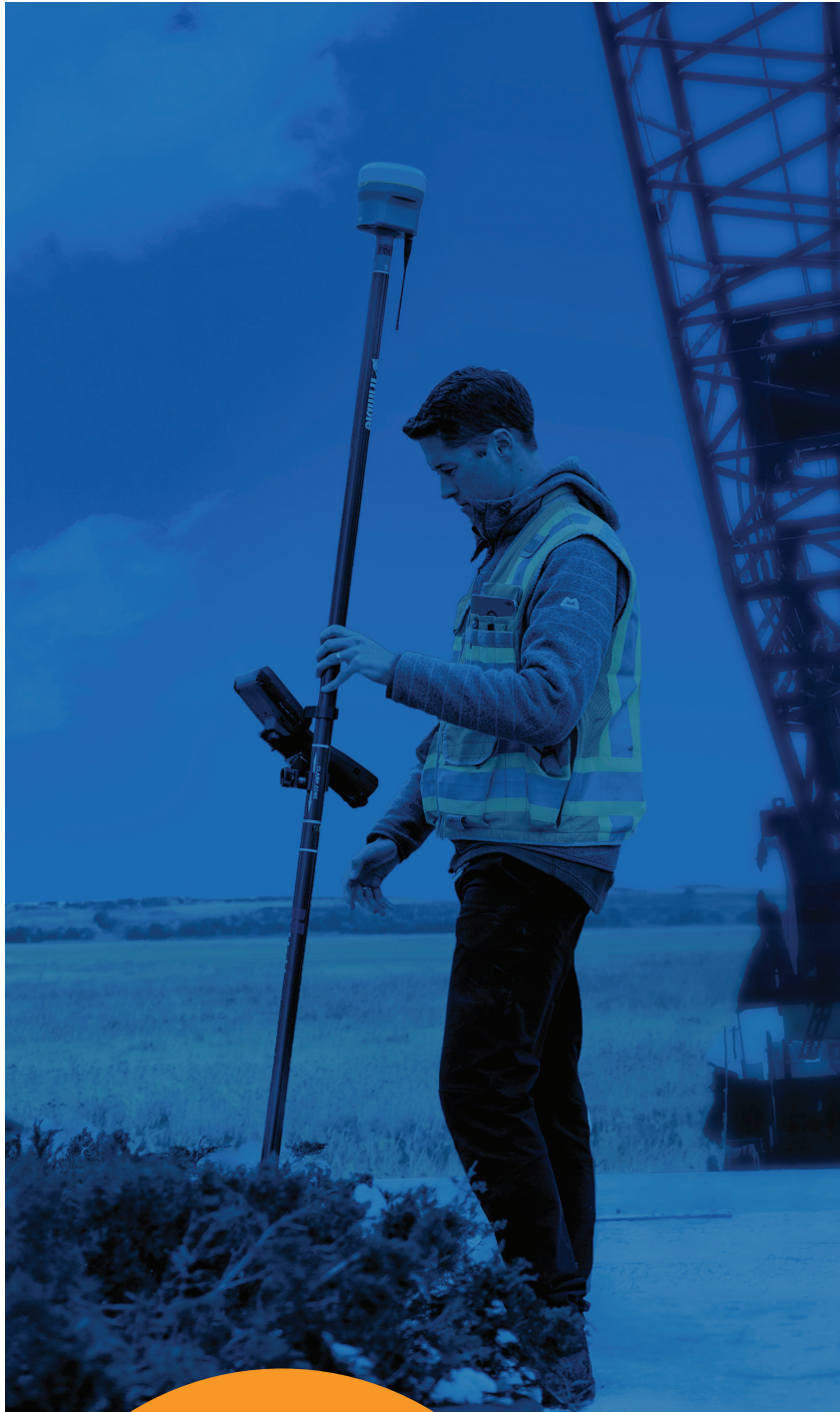
- Avtalstiden gäller med förlängning av ett år i taget om ingen uppsägning sker
- Ömsesidig uppsägningstid är 1 månad före avtalstidens utgång
- Gällande mervärdesskatt tillkommer på alla priser

Serviceavtal för hårdvaran

Förutom mjukvara erbjuder vi serviceavtal avsedda för hårdvaran. Även här gäller det att säkerställa driften av ert system för att öka produktiviteten och att nyttjandet av produkterna optimeras.

Vid tecknande av serviceavtal kallas instrumentet in en gång per år för årlig översyn/service där tid och datum bestäms tillsammans med er för att minimera stilleståndstiden.

Utöver serviceavtal kan förlängd hårdvarugaranti läggas till, antingen görs det i samband med nyförsäljning eller vid ett senare tillfälle. Om garantitiden löpt ut krävs en inspektion av utrustningen innan ny hårdvarugaranti kan tecknas.



TEKNISK SUPPORT
KL. 07:00-16:00

Mejla: support@trimtec.se
Ring: 0771-622 100

